COOPERATIVA DE MICROBUSES LTDA – "COOMICRO LTDA"
AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad mediante el cual se informa al titular de los datos personales la existencia de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales adoptada por la COOPERATIVA DE MICROBUSES LTDA – COOMICRO LTDA.

La **COOPERATIVA DE MICROBUSES LTDA**, identificada con la sigla **"COOMICRO LTDA"**, organismo cooperativo de primer grado, de derecho privado y sin ánimo de lucro, con NIT. 807.000.124-2, con domicilio principal en el municipio de San José de Cúcuta (Norte de Santander), dirección Avenida 5 # 1N-06, Barrio La Merced, teléfono (607) 595 6886, correo electrónico oficialdecumplimientocoomicro@gmail.com y página web www.coomicroltda.com.co , en su condición de Responsable del Tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y del Decreto 1074 de 2015 (que compiló los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014), se permite informar lo siguiente:

1. Cuenta con una Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que puede consultarse a través de la página web www.coomicroltda.com.co y en la sede principal de la Cooperativa.

2. Los datos personales recolectados serán tratados para finalidades relacionadas con: la ejecución de la relación cooperativa, contractual, comercial o laboral; la administración de asociados, aportes sociales, servicios y beneficios cooperativos; la vinculación y administración de vehículos, propietarios y conductores; la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial; la operación de sistemas de localización satelital (GPS), control de flota, recaudo y

videovigilancia en sedes y vehículos con fines de seguridad y control de la operación; el cumplimiento de obligaciones legales, estatutarias, tributarias, de seguridad social y de prevención del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva; la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias; el contacto por medios físicos y electrónicos; y las demás finalidades descritas en la Política de Tratamiento de la Cooperativa.

3. De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a COOMICRO LTDA.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la ley, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Cuando el tratamiento involucre datos sensibles (tales como datos de salud o datos biométricos, incluida la imagen captada por los sistemas de videovigilancia) o datos de niñas, niños y adolescentes, se informa al titular que no está obligado a autorizar dicho tratamiento ni a responder las preguntas que versen sobre ellos y que, en todo caso, los mismos serán tratados respetando sus derechos fundamentales y el interés superior de los menores.

5. Para el ejercicio de sus derechos y para la atención de consultas y reclamos, que serán tramitadas por el Área Jurídica de la Cooperativa, el titular podrá:

- Acercarse a la sede principal de la Cooperativa, ubicada en la Avenida 5 # 1N-06, Barrio La Merced, San José de Cúcuta, y presentar la solicitud por escrito.
- Comunicarse a la línea de atención telefónica (607) 595 6886.
- Enviar solicitud escrita por correspondencia física dirigida a la Gerencia de COOMICRO LTDA, a la dirección antes indicada.
- Enviar comunicación al correo electrónico oficialdecumplimientocoomicro@gmail.com , dispuesto para la protección de datos personales.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, en los términos de los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

6. Mediante la suscripción o aceptación del presente Aviso de Privacidad, por cualquier medio que permita su consulta posterior, el titular manifiesta que le fue informada la existencia de la Política de Tratamiento y las finalidades del mismo, y autoriza de manera previa, expresa e

informada a COOMICRO LTDA para recolectar, almacenar, usar, circular, transferir, transmitir y suprimir sus datos personales conforme a dicha Política.

7. COOMICRO LTDA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la Política de Tratamiento de la Información y el presente Aviso de Privacidad. En caso de cambios sustanciales en su contenido, se comunicará a través de la página web o de los medios que considere pertinentes, antes o a más tardar al momento de su implementación.

Aprobada por el Consejo de Administración de la COOPERATIVA DE MICROBUSES LTDA. COOMICRO LTDA según consta en el **Acta No. 831 del 01 de octubre de 2026**.

JOSE ELIAS DURAN BAYONA
Presidente del Consejo de Administración
COOMICRO LTDA – NIT. 807.000.124-2

SEDIEL PEREZ BALMACEDA
Gerente y Representante Legal
COOMICRO LTDA – NIT. 807.000.124-2